

VšĮ „Priežiūra ir pagalba senjorams į namus“

2021 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

2022-04-05 Nr. 4

Vilnius

I SKYRIUS ŽINIOS APIE ĮSTAIGĄ

Viešoji įstaiga „Priežiūra ir pagalba senjorams į namus“ - tai pagalbos senjorams į namus įstaiga, įsteigta 2017 metų spalio 04 d. Įstaigos pagrindinė veikla pagal EVRK – 881000 – nesusijusio su apgyvendinimu socialinės priežiūros paslaugos su pagyvenusiais ir neįgaliais asmenimis jų namuose.

Įstaigos steigėjas: fizinis asmuo.

Įstaigos dalininkai: fizinis asmuo.

VšĮ „Priežiūra ir pagalba senjorams į namus“ rekvizitai:

Adresas: Elnių 23-12, Vilnius.

Juridinių asmenų registro kodas: 304686425.

Viešosios įstaigos „Priežiūra ir pagalba senjorams į namus“ vizija – socialinių paslaugų kliento namuose plėtra, nuolat siekianti priežiūros paslaugų kokybės ir optimalių sąlygų klientams sudarymo. Socialinės paslaugos – tai paslaugos, kuriomis suteikiama pagalba asmeniui (šeimai), dėl amžiaus, neįgalumo, socialinių problemų iš dalies ar visiškai neturinčiam, neįgyjusiam arba praradusiam gebėjimus ar galimybes savarankiškai rūpintis asmeniniu (šeimos) gyvenimu ir dalyvauti visuomenės gyvenime. Socialinės paslaugos teikiamos siekiant užkirsti kelią asmens, šeimos, bendruomenės socialinėms problemoms kilti, taip pat visuomenės socialiniam saugumui užtikrinti.

Įstaigos misija – teikti saugias, mokslu pagrįstas, kokybiškas, atitinkančias klientų poreikius ir lūkesčius socialines priežiūros paslaugas, naudojantis turimais ištekliais, atsižvelgiant į steigėjo ir paslaugų užsakovo reikalavimus. Užtikrinti klientų privačios informacijos saugumą, žmogiškąją pagarbą ir orumą. Siekti, kad įstaigos darbuotojai gautų orų atlyginimą už darbą. Aktyviai dalyvauti visuomenės ir asmens sveikatos stiprinime. Prisiimti atsakomybę už įstaigos teikiamas socialines priežiūros paslaugas.

Įstaigos strategija – nuolat laikytis bei tobulinti paslaugų kokybę. Orientuoti įstaigos darbą atsižvelgiant į klientų poreikius.

Ištyrę konkurentų teikiamas paslaugas, siekiame sukurti tokias paslaugas, kurios būtų ne tik panašios ar analogiškos konkurentų paslaugoms, bet jas pranoktų. Taip pat visas paslaugas VšĮ „Priežiūra ir pagalba senjorams į namus“ personalas turi atlikti kiek įmanoma profesionaliau, mandagiau, rafinuočiau ir patraukliau. Tuo siekiama, kad asmuo, kartą pasinaudojęs VšĮ „Priežiūra ir pagalba senjorams į namus“ teikiamomis paslaugomis, kitą kartą prireikęs nedvejodamas vėl kreiptųsi būtent į įmonę VšĮ „Priežiūra ir pagalba senjorams į namus“ bei rekomenduotų kitiems asmenims.

2022 metai bus dar labiau orientuoti į paslaugų teikimo principus:

- *Dėmesys individualiems kliento poreikiams.* Teikiant paslaugas bus įvertinami kiekvieno kliento individualūs poreikiai, būsimi lankstūs ir visada pasiruošę rasti priimtiniausią sprendimą savo klientui.
- *Efektyvumas ir lankstumas.* Paslaugos bus teikiamos greitai, kokybiškai, klientui patogiu laiku, taupant jo laiką ir lėšas.
- *Svarbiausia - žmogus.* Į klientą pirmiausia bus žiūrima kaip į savo artimą, todėl būsimi dėmesingi, malonūs, supratingi, sieksime pradžiuginti savo bendravimu, suteikti kuo daugiau gerų emocijų.
- *Atsakingumas.* Prisiimsime atsakomybę už paslaugų teikimą laiku, kokybiškai ir pagal visus išankstinius susitarimus su klientu.
- *Konfidencialumas ir etika.* Garantuosime visišką kliento privačios informacijos apsaugą ir namų aplinkos saugumą. Konfidencialumo ir etikos principai įtvirtinti paslaugų teikimo sutartyje.

Kaina. Kainos elementas apima visus veiksmus, lemiančius VŠĮ „Priežiūra ir pagalba senjorams į namus“ kainų politikos parengimą ir įgyvendinimą. Tai tikriausiai pats sudėtingiausias elementas. Nustatyti paslaugos kainą yra vienas atsakingiausių sprendimų. Įstaigoje naudojama kokybės ir kainos strategija, tačiau nepamirštama sekti ir rinkos pokyčius bei konkurentų kainas bei greitai reaguoti.

2022 metais įstaigos veiklos metais teikiamų paslaugų kainas neketinama keisti, nes tai įtakoja COVID 19 situacija, ekonominė Lietuvos padėtis bei dėl į rinką atėjusių konkurentų.

Paskirstymas. Nuspręsta soc. paslaugas teikti tik Vilniaus miesto gyventojams. Visų pirma, čia yra didžiausias gyventojų skaičius Lietuvoje, o atitinkamai ir didelis senyvo amžiaus asmenų skaičius.

Rėmimas. Soc. paslauga turi būti pateikiama ir tinkamiausiu būdu. Tai – rėmimo elementas, kuriam priklauso informacijos apie soc. paslaugą platinimas, reklaminiai veiksmai, nuolaidų sistemos ir visa kita, kas skatina klientą naudotis paslauga.

Planuoju naudoti tik vieną rėmimo elementą – reklamą. Įstaigą ir jos teikiamas socialines paslaugas reklamuojame ir toliau trimis būdais: skrajutėmis, reklama specializuotose internetinėse svetainėse bei savo internetinėje svetainėje www.prieziurasenjorams@gmail.com

VŠĮ „Priežiūra ir pagalba senjorams į namus“ savo funkcijas atlieka vadovaudamasi Lietuvos Respublikos įstatymais, Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimais, Lietuvos Respublikos sveikatos

apsaugos ministro įsakymais, VšĮ „Priežiūra ir pagalba senjorams į namus“ įstatais, patvirtintais 2017 m. spalio 03 d. VĮ Registrų centro Vilniaus filiale.

VšĮ „Priežiūra ir pagalba senjorams į namus“ tikslas 2021 m. - sudaryti sąlygas asmeniui, dėl amžiaus, neįgalumo, socialinių problemų iš dalies ar visiškai neturinčiam, neįgyjusiam arba praradusiam gebėjimus ar galimybes rūpintis savimi, kuo ilgiau su socialine pagalba gyventi visavertį gyvenimą savo namuose.

Per 2021 metus tokių socialinių paslaugų buvo suteikta 81 asmenims. Įstaigoje 2021 metais vidutiniškai dirbo 10 darbuotojai, 1 savanoris, 11 asmenų teikė paslaugas pagal paslaugų teikimo sutartis.

II SKYRIUS

2021 METŲ FINANSINĖ ATASKAITA ĮSTAIGOS DALININKAI, JŲ ĮNAŠŲ VERTĖ

Dalininko pavadinimas	Dalininko įnašo dalis (%)	Įnašo vertė, Eur 2021-01-01	Įnašo vertė, Eur 2021-12-31
Fizinis asmuo	100	50	50

DALININKŲ KAPITALO DYDIS

Straipsniai	2021-12-31, Eur
Dalininkų kapitalas iš viso:	27955
1. Dalininko įnašai	50
2. Sukauptas perviršis ar deficitas:	27905
2.1 Einamųjų metų veiklos rezultatas	8673
2.2 Ankstesnių metų veiklos rezultatas	19232

GAUTOS LĖŠOS IR JŲ ŠALTINIAI, LĖŠŲ PANAUDOJIMAS

GAUTOS LĖŠOS IR JŲ ŠALTINIAI

Pajamų straipsnis	Nuo 2021-01-01 iki 2021-12-31, Eur
Paslaugų pajamos	125884
Kitų vykdomų programų lėšos ir gauta parama	426
Kitų pajamų lėšos	0
Viso:	126310

LĖŠŲ PANAUDOJIMAS PAGAL STRAIPSNIS

Išlaidų straipsnis	Išlaidos, Eur nuo 2021-01-01 iki 2021-12-31
Darbo užmokestis ir su juo susijusios išlaidos	57885
Suteiktų paslaugų savikaina	48422
Ryšių išlaidos	1267
Transporto išlaikymo išlaidos	2432
Kitos sąnaudos	6373
Kvalifikacijos kelimo išlaidos	0
Draudimo išlaidos	0
Viešinimo išlaidos	423
Banko išlaidos	375
VISO:	117177

DUOMENYS APIE VADOVĄ, IŠLAIDOS VADOVO DARBO UŽMOKESČIUI IR KITOMS VADOVO IŠMOKOMS

Duomenys apie vadovą	Išlaidos vadovo darbo užmokesčiui/dovanos 2021 m., Eur	Išmokos komandiruotėms 2021 m., Eur
Direktorius	11051	0

Transporto nuomos sutartis sudaryta su įstaigos dalininko sutuoktiniu. Per 2021 metus išmokėta 1800 Eur.

Direktorė



Sigutė Salomėja Štengerienė