

PRIVATUMO PRANEŠIMAS DĖL ASMENS DUOMENŲ TVARKYMO PRAŠYMŲ, PAKLAUSIMŲ IR SKUNDŲ NAGRINĖJIMO TIKSLU

<p>▼ Kokiais tikslais tvarkome Jūsų asmens duomenis?</p>	<p>Jūsų asmens duomenys tvarkomi prašymų, paklausimų ar skundų nagrinėjimo tikslu kai kreipiamasi į Registrų centrą dėl įmonės vykdomos veiklos.</p> <p>Pastaba. Šis privatumo pranešimas netaikomas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) prašymams, kurie teikiami dėl duomenų registravimo, keitimo, taisymo ar gavimo Registrų centro tvarkomuose valstybės registruose ar valstybės informacinėse sistemose. Privatumo pranešimai dėl asmens duomenų tvarkymo šių prašymų nagrinėjimo tikslu pateikti dėl asmens duomenų tvarkymo tam tikrame valstybės registre ar valstybės informacinėje sistemoje; 2) skundams, kurie teikiami Registrų centro sudarytoms ginčų nagrinėjimo komisijoms. Privatumo pranešimai šių skundų nagrinėjimo tikslu pateikti dėl asmens duomenų tvarkymo vykdamas šių komisijų veiklą.
<p>▼ Kokia teisėto tvarkymo sąlyga, numatyta Bendrajame duomenų apsaugos reglamente, tvarkome Jūsų asmens duomenis?</p>	<p>Informuojame, kad asmens duomenų tvarkymas nurodytais tikslais yra atliekamas vykdamas teisinę prievolę (Bendrojo duomenų apsaugos reglamento (toliau – BDAR) 6 straipsnio 1 dalies c punktas), kuri nustatyta:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Lietuvos Respublikos viešojo administravimo įstatyme; ▪ Lietuvos Respublikos teisės gauti informaciją ir duomenų pakartotinio naudojimo įstatyme; ▪ Asmenų prašymų nagrinėjimo ir jų aptarnavimo viešojo administravimo institucijose, įstaigose ir kituose viešojo administravimo subjektuose taisyklėse, patvirtintose Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2007 m. rugpjūčio 22 d. nutarimu Nr. 875; ▪ Asmenų aptarnavimo ir jų prašymų bei skundų nagrinėjimo valstybės įmonėje Registrų centre taisyklėse, patvirtintose valstybės įmonės Registrų centro generalinio direktoriaus 2020 m. kovo 2 d. įsakymu Nr. VE-160 (1.3 E).

<p>▼ Kas yra Jūsų asmens duomenų valdytojas?</p>	<p>▼ Kaip Jūs galite susisiekti su duomenų apsaugos pareigūnu?</p>
<p>Valstybės įmonė Registrų centras, adresas Lvivo g. 25-101, Vilnius, el. p. info@registrucentras.lt</p>	<p>El. p. duomenusauga@registrucentras.lt arba paštu, adresu Lvivo g. 25-101, Vilnius</p>
<p>▼ Kokių asmenų ir kokius asmens duomenis tvarkome?</p>	
<p>Prašymą, paklausimą ar skundą pateikusio asmens, prašymą, paklausimą ar skundą pateikusio asmens atstovo:</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ tapatybės nustatymo duomenis: vardas, pavardė ir (ar) asmens kodas arba gimimo data (jei asmuo neturi suteikto asmens kodo); ▪ kontaktinius duomenis: telefono ryšio numeris ir (ar) elektroninio pašto adresas ir (ar) korespondencijos adresas ir (ar) elektroninės siuntos pristatymo dėžutės adresas; ▪ su prašymu, paklausimu ar skundu susijusius duomenis: pateikimo Registrų centrui faktas, data, laikas (kai taikoma), dokumento turinys ir jame ar jo prieduose esantys Jūsų asmens duomenys, atsakymo į prašymą, paklausimą ar skundą faktas, data, laikas (kai taikoma); ▪ kitus asmens duomenis: susirašinėjimas (kai iš jo galima identifikuoti fizinį asmenį), darbovietė ir parašas; ▪ atstovavimo teisę patvirtinančius duomenis (kai taikoma).
<p>Su prašymu, paklausimu ar skundu susijusio asmens:</p>	<p>bet kokie duomenys, kuriuos pateikia prašymą, paklausimą ar skundą teikiantis asmuo (pavyzdžiui, vardas, pavardė, asmens kodas, gimimo data, adresas, telefono numeris, darbovietė ir kt.).</p>

▼ Iš kur gauname Jūsų asmens duomenis?

- duomenis pateikiate Jūs pats;
- duomenis gali pateikti kitos institucijos ar įstaigos, kai persiunčia mums Jūsų prašymą, paklausimą ar skundą ar persiuntusi jų atsakymą į Jūsų prašymą, paklausimą ar skundą, kai jį siuntėte keliems adresatams;
- duomenys gali būti surenkami iš valstybės (savivaldybės) registrų ir informacinių sistemų, valstybės (savivaldybės) institucijų, kai asmens duomenų gavimas yra būtinas skundai nagrinėti;
- duomenis gali pateikti prašymą, paklausimą ar skundą teikiantis asmuo, kai jame nurodo Jūsų asmens duomenis.

▼ Kam galime teikti Jūsų asmens duomenis?

- duomenų tvarkytojams, teikiantiems Registrų centrui informacinių sistemų (pavyzdžiui, dokumentų valdymo sistemos) priežiūros ir kitas susijusias paslaugas;
- valstybės institucijoms, kompetentingoms nagrinėti prašymą, paklausimą ar skundą (kai jį nagrinėti nepriklauso Registrų centro kompetencijai);
- valstybės institucijoms, kurios prašyme, paklausime ar skunde nurodytos kaip papildomi adresatai arba su kuriomis susijęs prašymo, paklausimo ar skundo objektas;
- kitiems duomenų valdytojams, pavyzdžiui, teismams ir teisėsaugos institucijoms (teisės aktuose nustatytais atvejais ir kai asmens duomenų teikimas būtinas ir proporcingas teisėtai ir konkrečiais tikslais).

▼ Kiek laiko saugome Jūsų asmens duomenis?

5 metus nuo atsakymo pateikimo.

Pasibaigus duomenų saugojimo terminui duomenys sunaikinami.

▼ Kokias duomenų subjekto teises turite ir kaip jas įgyvendinti?

Jūs, kaip duomenų subjektas, turite teisę kreiptis į Registrų centrą dėl klausimų, susijusių Jūsų asmens duomenų tvarkymu, t. y. turite šias teises:

- žinoti (būti informuotas) apie savo asmens duomenų tvarkymą (BDAR 12–14 straipsniai);
- susipažinti su tvarkomais savo asmens duomenimis (BDAR 15 straipsnis);
- reikalauti ištaisyti netikslius su Jumis susijusius asmens duomenis (BDAR 16 straipsnis);
- apriboti duomenų tvarkymą (BDAR 18 straipsnis). *Pastaba. Šia teise galima pasinaudoti, kai yra bent viena iš BDAR 18 straipsnio 1 dalyje nurodytų sąlygų. Asmens duomenis, kurių tvarkymas yra apribotas, galima tvarkyti (išskyrus saugojimą) tik gavus duomenų subjekto sutikimą arba siekiant pareikšti, vykdyti arba apginti teisinius reikalavimus, arba apsaugoti kito fizinio ar juridinio asmens teises, arba dėl svarbaus Europos Sąjungos arba Lietuvos Respublikos viešojo intereso.*

Atkreipiame Jūsų dėmesį, kad Jums netaikomos šios duomenų subjekto teisės:

- Jums netaikoma teisė į duomenų perkeliamumą pagal BDAR 20 straipsnį, kadangi nurodytu tikslu neatliekamas asmens duomenų tvarkymas, grindžiamas Jūsų sutikimu pagal BDAR 6 straipsnio 1 dalies a punktą arba 9 straipsnio 2 dalies a punktą arba sutartimi pagal 6 straipsnio 1 dalies b punktą;
- Jums netaikoma teisė nesutikti su duomenų tvarkymu pagal BDAR 21 straipsnį, kadangi nurodytu tikslu neatliekamas asmens duomenų tvarkymas pagal BDAR 6 straipsnio 1 dalies e arba f punktus, įskaitant profiliavimą;
- Jums netaikoma teisė reikalauti, kad nebūtų taikomas tik automatizuotu duomenų tvarkymu, įskaitant profiliavimą, grindžiamas sprendimas, vadovaujantis BDAR 22 straipsnio 2 dalies b punktu;
- Jums netaikoma teisė reikalauti ištrinti asmens duomenis („teisė būti pamirštam“), vadovaujantis BDAR 17 straipsnio 3 dalies b punkte nustatyta išimtimi.

Norėdamas įgyvendinti savo teises turite kreiptis į Registrų centrą raštu, pateikdamas prašymą:

- naudojantis Nacionalinės elektroninių siuntų pristatymo naudojant pašto tinklą informacinės sistemos elektroninio pristatymo dėžute (toliau – **E. dėžutė**). E. dėžutės adresas 124110246;
- elektroniniu paštu info@registrucentras.lt. Prašymą būtina pasirašykite elektroniniu parašu;
- paštu, adresu Lvivo g. 25-101, 09320 Vilnius;
- asmeniškai Registrų centro klientų aptarnavimo padalinyje. Būtina turėti asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą.

Prašyme įgyvendinti duomenų subjekto teises turite nurodyti:

- savo vardą, pavardę asmens kodą (gimimo datą, jei neturite suteikto asmens kodo);
- atstovo vardą, pavardę, asmens kodą (gimimo datą, jei atstovas neturi suteikto asmens kodo) arba juridinio asmens pavadinimas ir kodas, jei prašymą teikia Jus atstovaujantis asmuo, atstovavimo pagrindas;
- kontaktinę informaciją ryšiui palaikyti – telefono numeris, elektroninio pašto adresas, kontaktinis arba gyvenamosios vietos adresas arba prireikus kitų elektroninių ryšių priemonių nuorodos ar (ir) numeriai.

Prašymas turi būti pasirašytas prašymą pateikusio asmens arba jo atstovo.

Išsamesnę informaciją apie tai, kaip įgyvendinti duomenų subjektų teises, galite rasti [Asmens duomenų tvarkymo valstybės įmonėje Registrų centre taisyklėse](#), patvirtintose valstybės įmonės Registrų centro generalinio direktoriaus 2018 m. gegužės 24 d. įsakymu Nr. v-171.

Tuo atveju, jei manote, kad yra netinkamai įgyvendinamos Jūsų, kaip duomenų subjekto teisės, turite teisę kreiptis į Valstybinę duomenų apsaugos inspekciją, adresu L. Sapiegos g. 17, Vilnius, el. paštu ada@ada.lt, interneto svetainė <http://vdai.lrv.lt>, tačiau prieš teikiant skundą šiai priežiūros institucijai, visų pirma rekomenduojame kreiptis į mus ir mes pabandydysime kartu su Jumis išspręsti kylančias problemas.

Jeigu manote, kad tvarkydami Jūsų asmens duomenis pažeidžiame BDAR ar kitus duomenų tvarkymą reglamentuojančius teisės aktus ir (ar) Jums kilo klausimų, susijusių su Jūsų asmens duomenų tvarkymu ir (ar) teisių įgyvendinimu, visuomet galite kreiptis į Registrų centro duomenų apsaugos pareigūną elektroniniu paštu duomenusauga@registrucentras.lt.