

PRIVATUMO PRANEŠIMAS DĖL POKALBIŲ TELEFONU ĮRAŠYMO

<p>▼ Kokiais tikslais tvarkome Jūsų asmens duomenis?</p>	<p>Asmens duomenys tvarkomi siekiant užtikrinti įrodymų apie suteiktą konsultacijos kokybę rinkimą ir vertinti klientų išreikštą nepasitenkinimą, pastabas ar nuomonę, skambinant telefono numeriais: (8 5) 268 8262; (8 5) 262 2222; (8 5) 236 4577.</p> <p>Papildomai Jūsų asmens duomenys gali būti tvarkomi siekiant identifikuoti skambinantį asmenį, kai prašote suteikti konsultaciją, kurios pateikimas galimas tik tokią teisę turinčiam asmeniui.</p>
<p>▼ Kokia teisėto tvarkymo sąlyga, numatyta Bendrajame duomenų apsaugos reglamente, tvarkome Jūsų asmens duomenis?</p>	<p>Pokalbio įrašymas vykdomas Jūsų sutikimu (Bendrojo duomenų apsaugos reglamento (toliau – BDAR) 6 straipsnio 1 dalies a punktas).</p>
<p>▼ Kas yra Jūsų asmens duomenų valdytojas?</p>	<p>▼ Kaip Jūs galite susisiekti su duomenų apsaugos pareigūnu?</p>
<p>Valstybės įmonė Registrų centras, adresas Lvivo g. 25-101, Vilnius, el. p. info@registrucentras.lt</p>	<p>El. p. duomenusauga@registrucentras.lt arba paštu, adresu Lvivo g. 25-101, Vilnius</p>

▼ Kokių asmenų ir kokius asmens duomenis tvarkome?

Skambinančio asmens (taip pat ir tais atvejais, kai šiam asmeniui vėliau perskambina Registrų centro darbuotojas):

- telefono numeris, balsas, skambučio data, laikas, trukmė, pokalbio metu gauta / pateikta informacija;
- jei pokalbio metu reikia nustatyti Jūsų tapatybę, papildomai privalote pateikti savo vardą, pavardę, asmens kodą, gimimo datą, gyvenamosios vietos adresą, darbovietės pavadinimą ir (ar) pareigas ar kitus asmens duomenis, kurie reikalingi, kad mes įsitikintume Jūsų tapatybe.

▼ Iš kur gauname Jūsų asmens duomenis?

Duomenis pateikiate Jūs pats.

▼ Kam galime teikti Jūsų asmens duomenis?

- teismams ir teisėsaugos institucijoms (teisės aktuose nustatytais atvejais ir kai asmens duomenų teikimas būtinas ir proporcingas teisėtai ir konkrečiais tikslais);
- telefonijos paslaugų teikėjams.

▼ Kiek laiko saugome Jūsų asmens duomenis?

30 kalendorinių dienų (pasibaigus duomenų saugojimo terminui duomenys sunaikinami).

▼ Kokias duomenų subjekto teises turite ir kaip jas įgyvendinti?

Jūs, kaip duomenų subjektas, turite teisę kreiptis į Registrų centrą dėl klausimų, susijusių Jūsų asmens duomenų tvarkymu, t. y. turite šias teises:

- žinoti (būti informuotas) apie savo asmens duomenų tvarkymą (BDAR 12–14 straipsniai);
- susipažinti su tvarkomais savo asmens duomenimis (BDAR 15 straipsnis);
- reikalauti ištrinti su Jumis susijusius asmens duomenis („teisė būti pamirštam“), jei Jūs atšaukiate sutikimą tvarkyti asmens duomenis, kuriuo grindžiamas duomenų tvarkymas, ir nėra jokio kito pagrindo tvarkyti duomenis (BDAR 17 straipsnis);
- apriboti duomenų tvarkymą (BDAR 18 straipsnis). *Pastaba: šia teise galima pasinaudoti, kai yra bent viena iš BDAR 18 straipsnio 1 dalyje nurodytų sąlygų;*
- teisę perkelti asmens duomenis, kai duomenų tvarkymas grindžiamas sutikimu ir duomenys tvarkomi automatizuotomis priemonėmis (BDAR 20 straipsnis);
- teisę nesutikti ar bet kada duotą sutikimą atšaukti (BDAR 21 straipsnio 2, 3 dalys).

Atkreipiame Jūsų dėmesį, kad Jūs negalite pasinaudoti teise reikalauti ištaisyti netikslus su Jumis susijusius asmens duomenis (BDAR 16 straipsnis), nes nėra jokių galimybių ištaisyti telefoninio pokalbio garso įrašo duomenų.

Norėdamas įgyvendinti savo teises turite kreiptis į Registrų centrą raštu, pateikdamas prašymą:

- naudojantis Nacionalinės elektroninių siuntų pristatymo naudojant pašto tinklą informacinės sistemos elektroninio pristatymo dėžute (toliau – **E. dėžutė**), E. dėžutės adresas 124110246;
- elektroniniu paštu info@registrucentras.lt. Prašymą būtina pasirašyti elektroniniu parašu;
- asmeniškai Registrų centro klientų aptarnavimo padalinyje. Būtina turėti asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą;
- paštu, adresu Lvivo g. 25-101, 09320 Vilnius

Prašyme įgyvendinti duomenų subjekto teises turite nurodyti:

- savo vardą, pavardę, asmens kodą (gimimo datą, jei neturite suteikto asmens kodo);
- atstovo vardą, pavardę, asmens kodą (gimimo datą, jei atstovas neturi suteikto asmens kodo) arba juridinio asmens pavadinimą ir kodą, jei prašymą teikia Jus atstovaujantis asmuo, atstovavimo pagrindą;
- kontaktinę informaciją ryšiui palaikyti – telefono numerį, elektroninio pašto adresą, kontaktinį arba gyvenamosios vietos adresą arba prireikus kitų elektroninių ryšių priemonių nuorodas ar (ir) numerius.

Prašymas turi būti pasirašytas prašymą pateikusio asmens arba jo atstovo.

Išsamesnę informaciją apie tai, kaip įgyvendinti duomenų subjektų teises, galite rasti [Asmens duomenų tvarkymo valstybės įmonėje Registrų centre taisyklėse](#), patvirtintose valstybės įmonės Registrų centro generalinio direktoriaus 2018 m. gegužės 24 d. įsakymu Nr. v-171.

Tuo atveju, jei manote, kad yra netinkamai įgyvendinamos Jūsų, kaip duomenų subjekto teisės, turite teisę kreiptis į Valstybinę duomenų apsaugos inspekciją, adresu L. Sapiegos g. 17, Vilnius, el. paštu ada@ada.lt, interneto svetainė <http://vdai.lrv.lt>, tačiau prieš teikiant skundą šiai priežiūros institucijai, visų pirma rekomenduojame kreiptis į mus ir mes pabandysime kartu su Jumis išspręsti kylančias problemas.

Jeigu manote, kad tvarkydami Jūsų asmens duomenis pažeidžiame BDAR ar kitus duomenų tvarkymą reglamentuojančius teisės aktus ir (ar) Jums kilo klausimų, susijusių su Jūsų asmens duomenų tvarkymu ir (ar) teisių įgyvendinimu, visuomet galite kreiptis į Registrų centro duomenų apsaugos pareigūną elektroniniu paštu duomenusauga@registrucentras.lt.