

PRAŠYMAI, SKUNDAI, PAREIŠKIMAI

Asmens duomenų valdytojas – valstybės įmonė Registrų centras (buveinės adresas Vinco Kudirkos g. 18-3, Vilnius)

Asmens duomenų tvarkymo tikslas

1. Įgyvendinti asmenų teisę apskųsti viešojo administravimo subjektų veiksmus, neveikimą ar administracinius sprendimus, taip pat teisę į įstatymais pagrįstą ir objektyvų asmenų prašymų ir skundų nagrinėjimą, teisę gauti informaciją ir dokumentus.
2. Išsaugoti Registrų centro veiklos dokumentus, kad būtų užtikrinti veiklos įrodymai ir su Registrų centro veikla susijusių asmenų prievolės ir teisėti interesai.

Duomenų subjektų grupės

Asmens duomenys

Specialių kategorijų duomenys

Prašymą, skundą, pareiškimą pateikęs fizinis asmuo

Paslaugų apskaitos sistemoje tvarkomi asmens duomenys: vardas, pavardė, asmens kodas, gimimo data, deklaruotos gyvenamosios vietos adresas, kontaktiniai duomenys: telefono ryšio ir (ar) telefakso numeris, elektroninio pašto adresas, prašymo registravimo data ir numeris, prašyme nurodyta informacija apie asmenį, banko sąskaitos numeris.

Raštų registravimo programoje tvarkomi asmens duomenys: vardas, pavardė, asmens kodas, gimimo data, deklaruotos gyvenamosios vietos adresas, kontaktiniai duomenys: telefono ryšio ir (ar) telefakso numeris, elektroninio pašto adresas, elektroniniai parašo duomenys, prašymo, skundo ar paklausimo registravimo Registrų centre data ir numeris, prašyme, skunde ar paklausime asmens pateikta informacija (įskaitant ir specialių kategorijų asmens duomenis ir, prireikus, asmens tapatybę patvirtinančio dokumento kopiją), prašymo, skundo ar paklausimo nagrinėjimo rezultatas, Registrų centro atsakymo data ir numeris.

Netvarkomi

Asmens duomenų šaltiniai

Iš ko gaunami asmens duomenys

Tiesiogiai iš duomenų subjekto

Duomenų teikimas duomenų gavėjams ir į užsienio valstybes

Teikimo tikslas	Teikiamų duomenų sąrašas	Duomenų gavėjai ir gavėjų grupės / užsienio valstybė (arba jų grupė)
Įstatymuose ir kituose teisės aktuose nustatytoms funkcijoms vykdyti	Prašymą, skundą, pareiškimą pateikusių fizinio asmens vardas, pavardė, asmens kodas, gimimo data, deklaruotos gyvenamosios vietos adresas, kontaktiniai duomenys: telefono ryšio ir (ar) telefakso numeris, elektroninio pašto adresas, elektroniniai parašo duomenys, prašymo, skundo ar paklausimo registravimo Registrų centre data ir numeris, prašyme, skunde ar paklausime asmens pateikta informacija (įskaitant ir specialių kategorijų asmens duomenis ir, prireikus, asmens tapatybę patvirtinančio dokumento kopiją), prašymo, skundo ar paklausimo nagrinėjimo rezultatas, Registrų centro atsakymo data ir numeris.	Valstybės institucijos, valstybės įgalioti asmenys, operatyvinį darbą dirbantys asmenys ir kiti asmenys, kurių veiklą reglamentuojančiuose teisės aktuose yra nustatyta teisė gauti informaciją iš valstybės įstaigų ir organizacijų
Duomenų saugojimo terminas	5 metus nuo prašymo, skundo ar paklausimo pateikimo. Skundų tyrimo dokumentai – 10 metų.	