





 <b>PRAŠYMAI, SKUNDAI, PAKLAUSIMAI</b>		
Asmens duomenų valdytojas – valstybės įmonė Registrų centras (buveinės adresas Lvovo g. 25-101, Vilnius)		
 <b>Asmens duomenų tvarkymo tikslas</b>	1. Įgyvendinti asmenų teisę apskųsti viešojo administravimo subjektų veiksmus, neveikimą ar administracinius sprendimus, taip pat teisę į įstatymais pagrįstą ir objektyvų asmenų prašymų ir skundų nagrinėjimą, teisę gauti informaciją ir dokumentus. 2. Išsaugoti Registrų centro veiklos dokumentus, kad būtų užtikrinti veiklos įrodymai ir su Registrų centro veikla susijusių asmenų prievolės ir teisėti interesai.	
 <b>Duomenų subjektų grupės</b>	 <b>Asmens duomenys</b>	 <b>Specialių kategorijų duomenys</b>
Prašymą, skundą, paklausimą pateikęs fizinis asmuo	<b>Paslaugų apskaitos sistemoje tvarkomi asmens duomenys:</b> vardas, pavardė, asmens kodas, gimimo data, deklaruotos gyvenamosios vietos adresas, kontaktiniai duomenys: telefono ryšio numeris, elektroninio pašto adresas; prašymo registravimo data ir numeris, prašyme nurodyta informacija apie asmenį, banko sąskaitos numeris. <b>Dokumentų valdymo sistemoje tvarkomi asmens duomenys:</b> vardas, pavardė, asmens kodas, gimimo data, deklaruotos gyvenamosios vietos adresas, kontaktiniai duomenys: telefono ryšio numeris, elektroninio pašto adresas; elektroniniai parašo duomenys, prašymo, skundo ar paklausimo registravimo Registrų centre data ir numeris, prašyme, skunde ar paklausime asmens pateikta informacija (įskaitant ir specialių kategorijų asmens duomenis ir, prireikus, asmens tapatybę patvirtinančio dokumento kopiją), prašymo, skundo ar paklausimo nagrinėjimo rezultatas, Registrų centro atsakymo data ir numeris.	Netvarkomi
 <b>Asmens duomenų šaltiniai</b>		
<b>Iš ko gaunami asmens duomenys</b>	Tiesiogiai iš duomenų subjekto	
 <b>Duomenų teikimas duomenų gavėjams ir į užsienio valstybes</b>		
<b>Teikimo tikslas</b>	<b>Teikiamų duomenų sąrašas</b>	<b>Duomenų gavėjai ir gavėjų grupės / užsienio valstybė (arba jų grupė)</b>
Įstatymuose ir kituose teisės aktuose nustatytoms funkcijoms vykdyti	Prašymą, skundą, pareiškimą pateikusių fizinių asmenų vardas, pavardė, asmens kodas, gimimo data, deklaruotos gyvenamosios vietos adresas, kontaktiniai duomenys: telefono ryšio ir (ar) telefakso numeris, elektroninio pašto adresas, elektroniniai parašo duomenys, prašymo, skundo ar paklausimo registravimo	Valstybės institucijos, valstybės įgalioti asmenys, operatyvinį darbą dirbantys asmenys ir kiti asmenys, kurių veiklą reglamentuojančiuose teisės aktuose yra nustatyta teisė gauti informaciją iš valstybės įstaigų ir organizacijų

	Registrų centre data ir numeris, prašyme, skunde ar paklausime asmens pateikta informacija (įskaitant ir specialių kategorijų asmens duomenis ir, prireikus, asmens tapatybę patvirtinančio dokumento kopiją), prašymo, skundo ar paklausimo nagrinėjimo rezultatas, Registrų centro atsakymo data ir numeris.	
<b>▼ Duomenų saugojimo terminas</b>	5 metus nuo prašymo, skundo ar paklausimo pateikimo. Skundų tyrimo dokumentai – 10 metų.	