

▼ **VĮ Registrų centras**
Veiklos ataskaita 2021m. I pusm.
Pažangios valstybės partneris

01.

Apie įmonę



VĮ Registrų centras

- Teisinė forma: Valstybės įmonė
- Įmonės savininko kapitalas: 13 334 498 Eur
- Nuosavas kapitalas: 29 651 950 Eur
- Įregistravimo vieta ir data: 1997 m. liepos 8 d., Vilnius
- Įmonės kodas: 124110246
- Buveinės adresas: Lvovo g. 25-101, 09320 Vilnius



Registrų centro valdymo organai

- Įmonės savininko teises ir pareigas įgyvendinanti institucija:
Ekonomikos ir inovacijų ministerija
- VĮ Registrų centro valdyba, kurią sudaro 5 nariai:
Valdybos pirmininkas, nepriklausomas narys - Egidijus Vaišvilas
- Generalinis direktorius –
Saulius Urbanavičius



Veikla

- VĮ Registrų centras kuria ir vysto pagrindinius valstybės registrus ir IS, registruoja objektus, teikia duomenis;
- Tvarko 5 iš šešių pagrindinių valstybės registrų;
- Iš viso įmonė tvarko 11 valstybės registrų;
- 15 valstybės informacinių sistemų;
- 1450 darbuotojų;
- Platus klientų aptarnavimo tinklas visoje Lietuvoje:
 - 3 klientų aptarnavimo centrai (Rytų, Centro, Vakarų), 50 klientų aptarnavimo vietų.

02.

Registrų centro veiklos sritys

Tvarkomi šalies registrai

	Nekilnojamo turto kadastras ir registras		Juridinių asmenų registras
	Adresų registras		Gyventojų registras
	Hipotekos registras		Igaliojimų registras
	Sutarčių registras		Testamentų registras
	Turto arešto aktų registras		Vedybų sutarčių registras
	Neveiksnių ir ribotai veiksmų asmenų registras		

Pagrindinės tvarkomos ir vystomos valstybės IS

	Antstolių IS (AIS)		Politinių partijų narių sąrašų IS
	Piniginių lėšų apribojimų informacinė sistema (PLAIS)		„E .sąskaita“ informacinė sistema
	Juridinių asmenų dalyvių informacinė sistema (JADIS)		Metrikacijos ir gyvenamosios vietos
	Elektroninė sveikatos paslaugų ir bendradarbiavimo infrastruktūros IS (ESPBI IS)		Teisinės informacijos ir teisinės pagalbos paslaugų IS
	Licencijų informacinė sistema		Vartotojų teisių IS
			Teismų informacinė sistema

Be viešųjų paslaugų teikimo Registrų centras vykdo ir komercinę veiklą: išduoda kvalifikuotus energinio naudingumo sertifikatus, atlieka individualų nekilnojamojo turto vertinimą, kadastrinius matavimus.

03.

▀ Misija, vizija, pagrindinės strateginės kryptys



Visuomenės poreikių tenkinimas, efektyviai ir patikimai tvarkant patikėtus valstybės informacinius išteklius

MISIJA



Lyderiaujanti pasaulyje, valstybės informacinius išteklius tvarkanti ir jų pagrindu paslaugas teikianti įmonė.

VIZIJA



Specialiųjų įpareigojimų kryptis

Efektyvus LR teisės aktuose nustatytų įpareigojimų vykdymas tvarkant valstybės informacinius išteklius



Efektyvumo ir kompetencijos kryptis

Veiklos efektyvumo didinimas, darbuotojų kompetencijų ugdymas



Komercinių paslaugų kryptis

Kompleksinių, inovatyvių, didelės pridėamosios vertės sistemų ir paslaugų kūrimas ir teikimas

STRATEGINĖS KRYPTYS



Atsakomybė



Bendradarbiavimas



Profesionalumas

VERTYBĖS

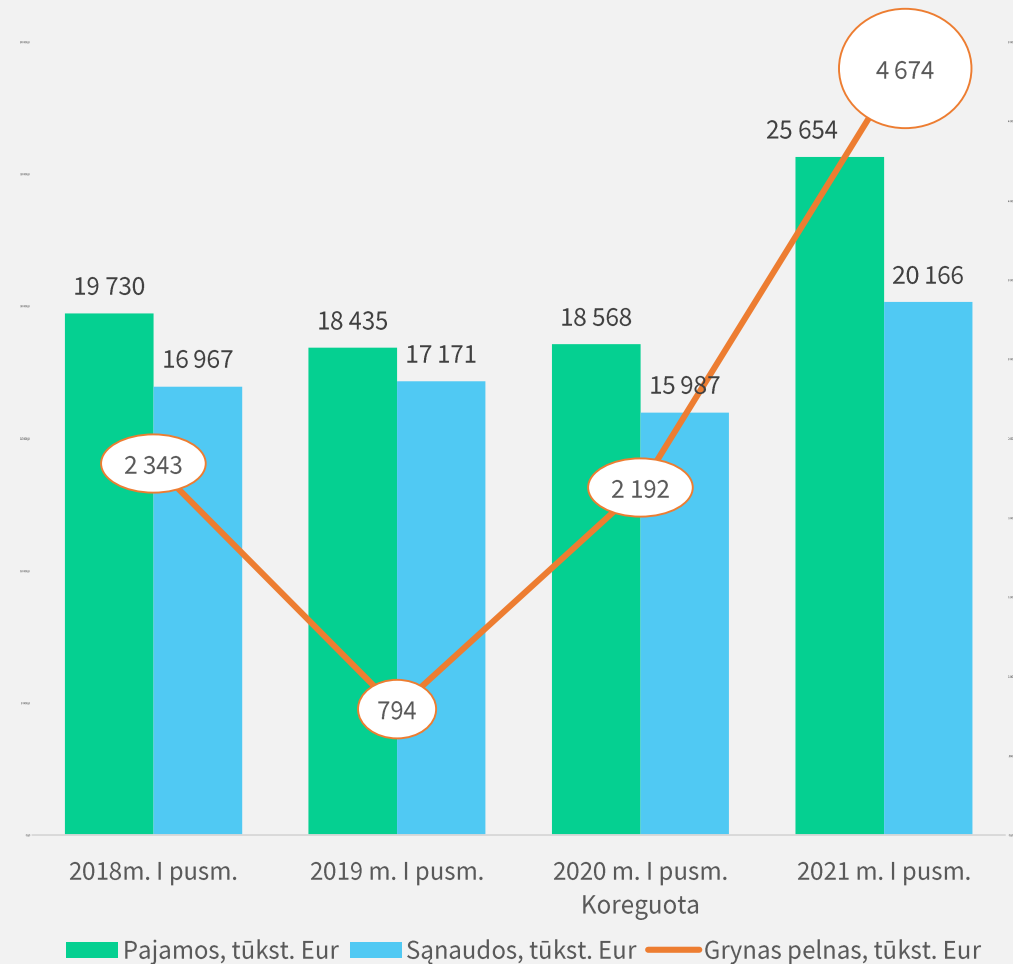
04.

Strateginių tikslų rodiklių vykdymas

STRATEGINĖS KRYPTYS	Efektyvus LR teisės aktuose nustatytų įpareigojimų vykdymas tvarkant valstybės informacinius išteklius (specialiųjų įpareigojimų kryptis)	Kompleksinių, inovatyvių, didelės pridėamosios vertės sistemų ir paslaugų kūrimas ir teikimas (komercinių paslaugų kryptis)	Veiklos efektyvumo didinimas, darbuotojų kompetencijų ugdymas (efektyvumo ir kompetencijos kryptis)																												
STRATEGINIAI TIKSLAI	 ▶ Nacionalinės registrų ir IS ekosistemos darnus vystymas ir palaikymas	 ▶ Pažangių paslaugų teikimas valstybei, verslui, visuomenei	 ▶ Veiklos meistriškumo užtikrinimas	 ▶ Darnios organizacijos vystymas																											
PAGRINDINIS RODIKLIS	<table><tr><td>I kategorijos sistemų pasiekiamumas, proc.</td><td>Sistemų modernizavimo plano vykdymas, proc.</td><td>Panaikintų registrų tvarkytojų sprendimų, kuriais atsisakyta tenkinti prašymą, skaičius, proc. nuo neigiamų sprendimų sk.</td><td>Klientų palankumo rodiklis (Net Promoter Score – NPS)</td><td>EBITDA marža, proc.</td><td>Gerojo valdymo indeksas pagal SIPA metodiką</td></tr><tr><td>2020 m.</td><td>99,41%</td><td>87%</td><td>0%</td><td>30</td><td>21%</td><td>A</td></tr><tr><td>2021 m. I pusm.</td><td>99,80%</td><td>40%</td><td>0,11%</td><td>27</td><td>26%</td><td>n.d.</td></tr><tr><td>2021 m. Tikslas</td><td>99,10%</td><td>≥90%</td><td><0,4%</td><td>≥35</td><td>8%</td><td>A</td></tr></table>				I kategorijos sistemų pasiekiamumas, proc.	Sistemų modernizavimo plano vykdymas, proc.	Panaikintų registrų tvarkytojų sprendimų, kuriais atsisakyta tenkinti prašymą, skaičius, proc. nuo neigiamų sprendimų sk.	Klientų palankumo rodiklis (Net Promoter Score – NPS)	EBITDA marža, proc.	Gerojo valdymo indeksas pagal SIPA metodiką	2020 m.	99,41%	87%	0%	30	21%	A	2021 m. I pusm.	99,80%	40%	0,11%	27	26%	n.d.	2021 m. Tikslas	99,10%	≥90%	<0,4%	≥35	8%	A
I kategorijos sistemų pasiekiamumas, proc.	Sistemų modernizavimo plano vykdymas, proc.	Panaikintų registrų tvarkytojų sprendimų, kuriais atsisakyta tenkinti prašymą, skaičius, proc. nuo neigiamų sprendimų sk.	Klientų palankumo rodiklis (Net Promoter Score – NPS)	EBITDA marža, proc.	Gerojo valdymo indeksas pagal SIPA metodiką																										
2020 m.	99,41%	87%	0%	30	21%	A																									
2021 m. I pusm.	99,80%	40%	0,11%	27	26%	n.d.																									
2021 m. Tikslas	99,10%	≥90%	<0,4%	≥35	8%	A																									

Įmonės veikla ir finansiniai rezultatai

Finansinių rezultatų dinamika



Finansiniai rodikliai, tūkst. eurų	2018m. I pusm.	2019 m. I pusm.	2020 m. I pusm.	2021 m. I pusm.	Pokytis	
					tūkst. Eur	proc.
Pajamos	19 730	18 435	18 568	25 654	7 087	38%
Pardavimo pajamos	19 698	18 422	18 539	25 623	7 085	38%
Sąnaudos	16 967	17 171	15 987	20 166	4 179	26%
EBITDA ¹	4 394	2 536	3 889	6 571	2 682	69%
Grynasis pelnas	2 343	794	2 192	4 674	2 482	113%
Turtas	32 792	33 431	36 178	49 377	13 199	36%
Nuosavas kapitalas	20 313	19 118	20 610	29 652	9 042	44%
Santykiniai finansiniai rodikliai:						
EBITDA marža ²	22%	14%	21%	26%		
Bendrojo pelno marža ³	33%	30%	28%	39%		
Grynojo pelno marža ⁴	12%	4%	12%	18%		
Turto grąža (ROA) ⁵	7%	2%	6%	9%		
Nuosavo kapitalo grąža (ROE) ⁶	12%	4%	9%	14%		
Skolos/turto santykis (D/A)	0,03	0,02	0,00	0,00		
Bendras likvidumo koeficientas (Current ratio) ⁷	1,3	1,3	1,8	2,4		

1) EBITDA - pelnas (nuostoliai) prieš apmokestinimą + finansinės veiklos sąnaudos-finanšines veiklos pajamos+nusidėvėjimo ir amortizacijos sąnaudos

2) EBITDA marža - EBITDA/Pajamos

3) Bendrojo pelno marža-bendras pelnas/pardavimų pajamos

4) Grynojo pelno marža - grynasis pelnas/pajamos

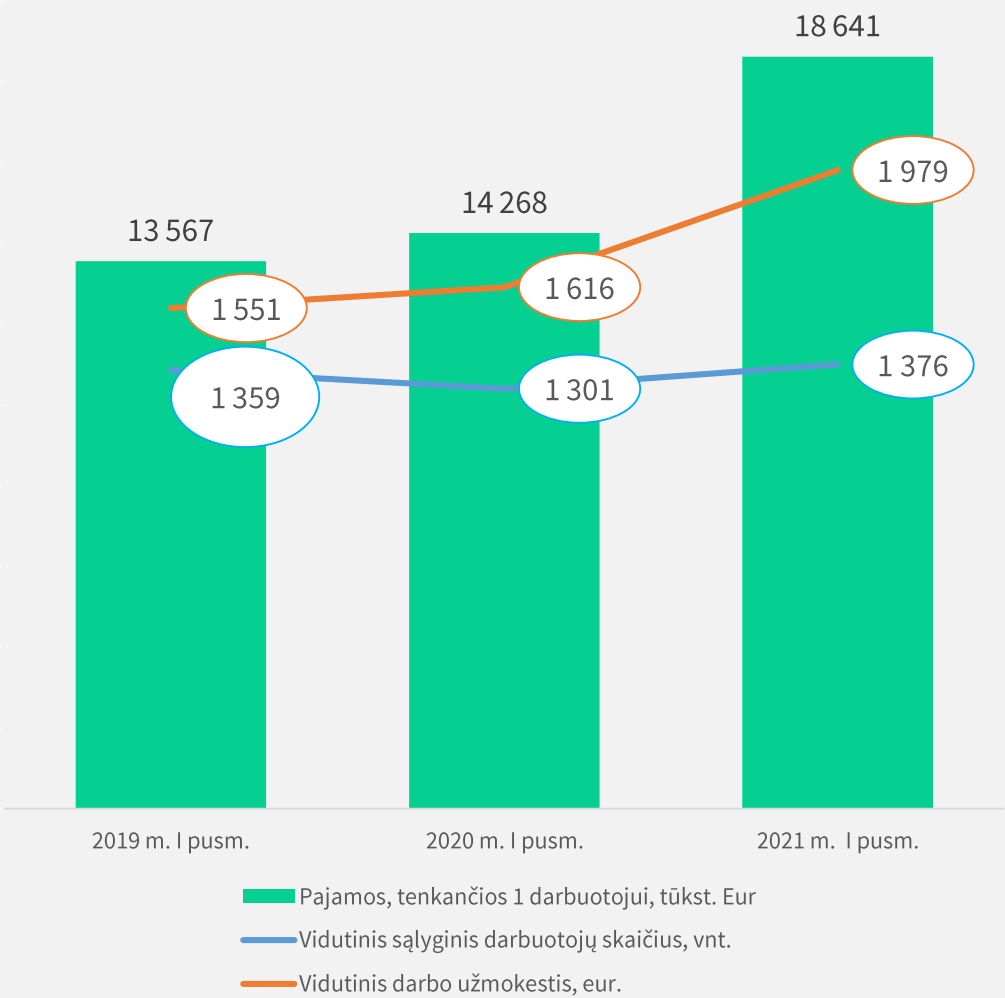
5)Turto grąža (ROA)-grynasis pelnas/turto vidutinė vertė

6) Nuosavo kapitalo grąža (ROE) - grynasis pelnas/nuosavo kapitalo vidutinė vertė

7)Bendras likvidumo koeficientas (Current ratio)-trumpalaikis turtas/trumpalaikiai įsipareigojimai

Įmonės veiklos rodikliai

Pagrindinių veiklos rodiklių dinamika



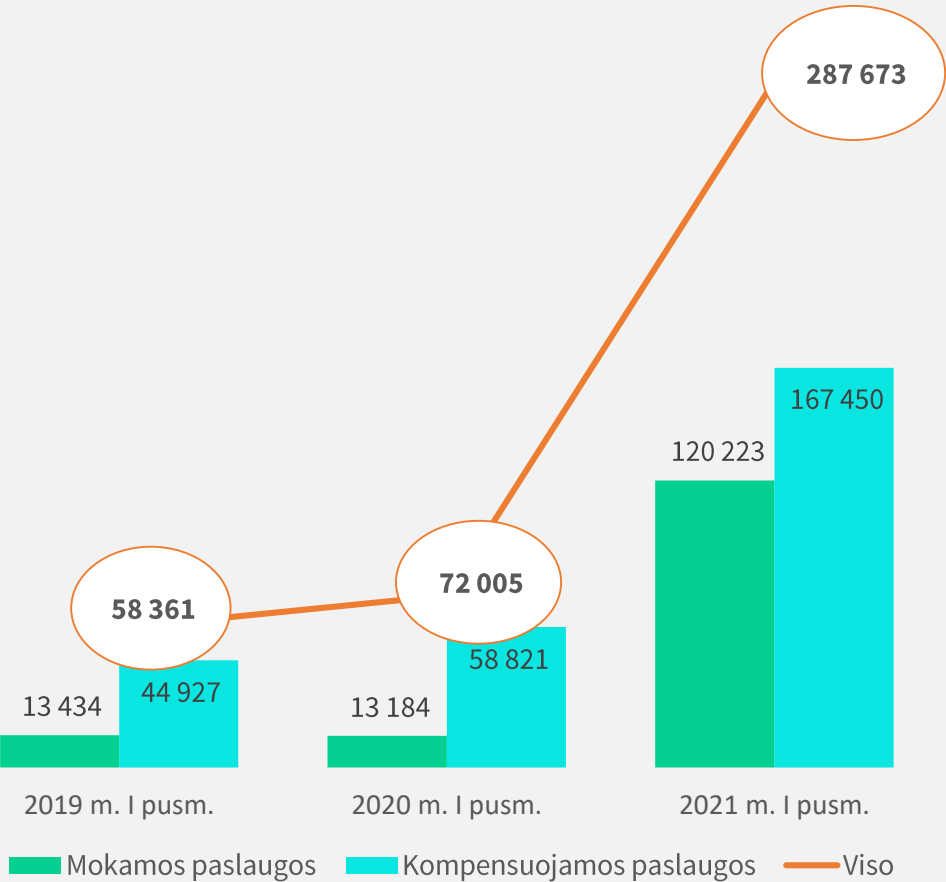
Rodikliai	2019 m. I pusm.	2020 m. I pusm.	2021 m. I pusm.
Suteikta paslaugų iš viso, tūkst. vnt.	58 361	72 005	287 673
iš jų:			
Duomenų teikimas, tūkst. vnt. *	10 932	11 136	71 528
Registravimas, tūkst. vnt.	918	713	1 041
Kitos viešosios paslaugos, tūkst. vnt.	1 114	881	1 158
Komercinės paslaugos, tūkst. vnt. *	470	454	46 494
Kompensuojamas duomenų teikimas tūkst. vnt. *	44 927	58 821	167 450
Vidutinis sąlyginis darbuotojų skaičius, vnt.	1 358	1 301	1 376
Vidutinis darbo užmokestis, eur. **	1 551	1 616	1 979

* 2020 m. pabaigoje buvo pakeista duomenų teikimo ir komercinių paslaugų sertifikatų išdavimo kiekinė apskaitos tvarka.
** Už 2020 metus priskaičiuota kintamoji metinė atlygio dalis įtakojo 2021 m. I pusmečio vidutinio darbo užmokesčio dydį.



Pagrindiniai paslaugų rodikliai

Paslaugų apimčių struktūra, tūkst. vnt.

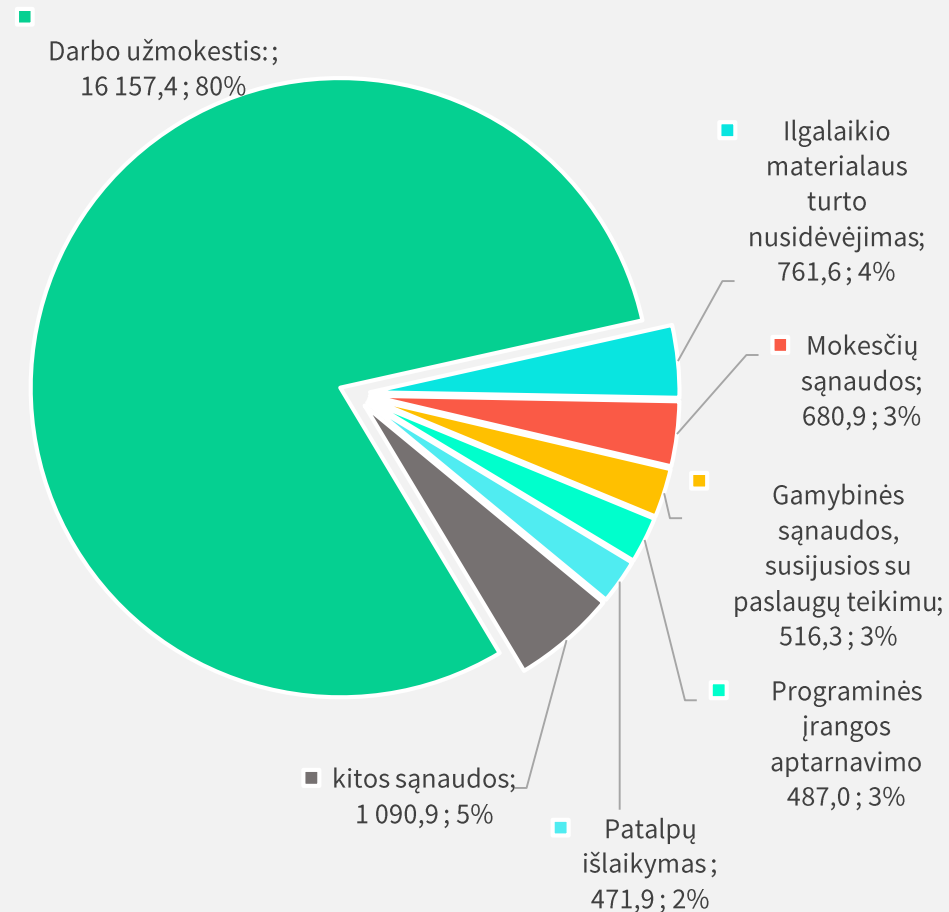


Paslaugų grupė, tūkst. Eur	2020 m. I pusm.	2021 m. I pusm.	Skirtumas	
			Proc.	Tūkst. Eur
Suteiktų paslaugų apimtys VISO:	22 915,2	30 526,0	33%	7 610,7
Administracinės paslaugos	21 398,9	28 296,3	32%	6 897,4
tame tarpe registrai:	20 098,5	26 661,5	33%	6 563,0
Nekilnojamojo turto registras	13 289,8	18 646,2	40%	5 356,4
Juridinių asmenų registras	2 470,5	4 127,6	67%	1 657,1
Adresų registras	433,4	327,9	-24%	- 105,5
Gyventojų registras	1 567,1	1 746,6	11%	179,5
Hipotekos registras	851,0	418,1	-51%	- 432,9
Turto arešto aktų registras	714,7	535,6	-25%	- 179,1
Testamentų registras	121,3	194,6	60%	73,3
Vedybų sutarčių registras	102,9	97,3	-5%	- 5,6
Sutarčių registras	26,8	16,8	-37%	- 10,0
Igaliojimų registras	187,2	198,1	6%	10,9
Neveiksnių ir ribotai veikusių asmenų registras	334,0	352,8	6%	18,8
tame tarpe informacinės sistemos	1 300,4	1 634,8	26%	334,4
Juridinių asmenų dalyvių informacinė sistema	319,8	610,1	91%	290,3
Antstolių informacinė sistema	440,6	233,5	-47%	- 207,1
Piniginių lėšų apribojimų informacinė sistema	439,3	462,2	5%	22,8
E. pristatymas informacinė sistema	-	217,8	0%	217,8
Licencijų informacinė sistema	-	0,1	0%	0,1
E. sąskaita informacinė sistema	100,6	111,2	11%	10,6
Komercinės paslaugos	1 516,3	2 229,7	47%	713,3



Įmonės sąnaudos

2021 m. I pusr. sąnaudų struktūra, tūkst. Eur

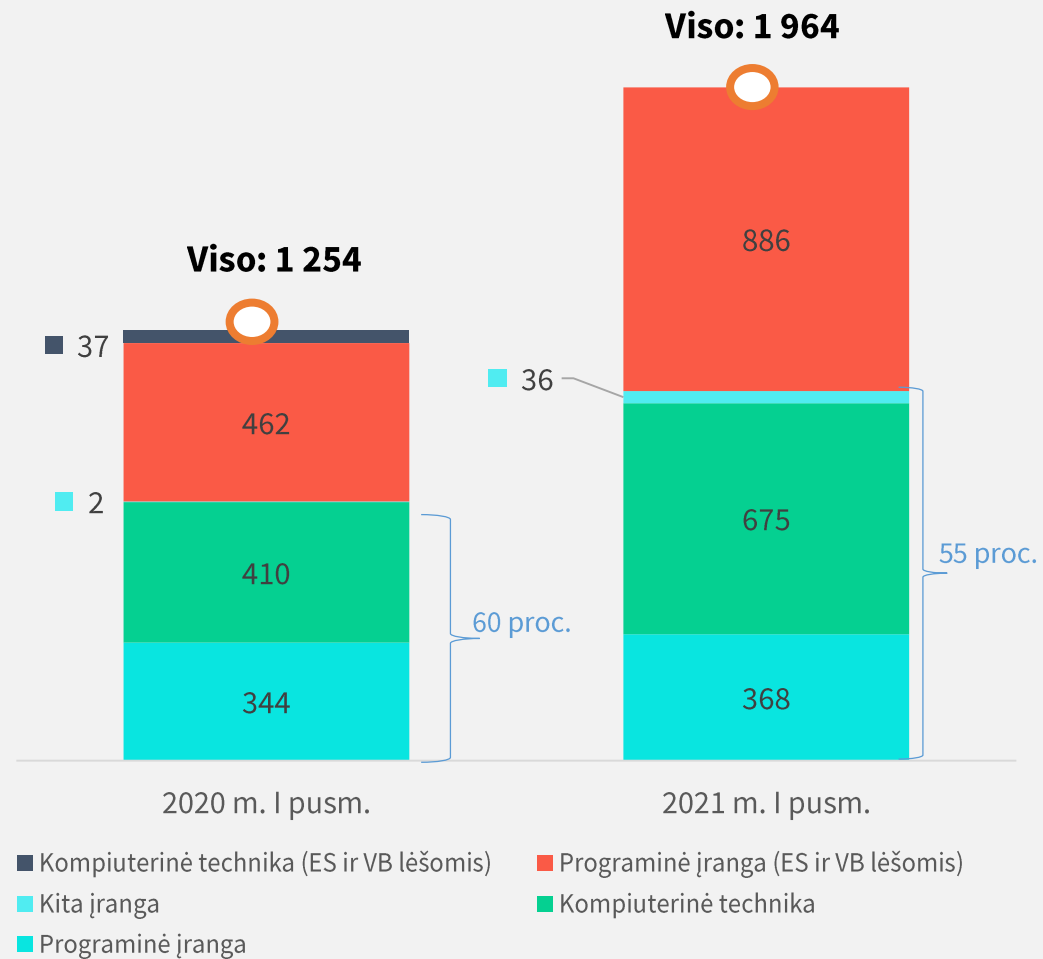


Sąnaudos, tūkst. Eur	2020 m. I pusr.	2021 m. I pusr.	Pokytis	
			Proc.	Tūkst. Eur
Sąnaudos iš viso:	15 987,1	20 166,0	26%	4 178,8
Darbo užmokestis: *	11 600,6	16 157,4	39%	4 556,7
tame tarpe kaupiniai	550,2	153,7	-72%	- 396,6
Ilgalaikio materialaus turto nusidėvėjimas	874,7	761,6	-13%	- 113,1
Nematerialaus turto amortizacija	443,5	325,4	-27%	- 118,1
Medžiagų sąnaudos	166,7	157,0	-6%	- 9,7
Patalpų išlaikymas	422,0	471,9	12%	49,9
Autotransporto išlaikymo sąnaudos	34,0	35,6	5%	1,5
Ryšių patarnavimo sąnaudos	4,3	49,2	1045%	44,9
Komandiruočių sąnaudos	4,2	1,4	-66%	- 2,8
Aptarnavimo paslaugos	154,7	167,2	8%	12,6
Programinės įrangos aptarnavimo	466,6	487,0	4%	20,4
Licencijų ir turto nuoma	256,6	307,5	20%	50,9
Mokesčių sąnaudos	619,4	680,9	10%	61,5
Mokymai	17,4	102,5	489%	85,1
Gamybinės sąnaudos, susijusios su paslaugų teikimu	222,1	516,3	132%	294,2
Viešinimo, reklamos, ir kt. komunikacinės sąnaudos	0,9	0,0	-97%	- 0,8
Kitos sąnaudos	556,7	- 270,1	-149%	- 826,9
Išmokos iš pelno	128,4	201,1	57%	72,7
Kitos veiklos sąnaudos	1,2	1,0	-21%	- 0,3
Finansinės veiklos sąnaudos	13,2	13,2	0%	- 0,0

- Nuo 2021 m. gegužės 1 d. buvo daugiau nei pusei darbuotojų padidinta pastovioji atlygio dalis. Programos „Paslaugos gyventojams ir verslui“ priemonės 2021 m. I pusmetį buvo vykdoma iš RC lėšų, kur patirtos darbo užmokesčio sąnaudos bus padengtos VB lėšomis 2021 m. rugpjūčio mėn.
- Patirtos didesnės ryšių aptarnavimo sąnaudos dėl e-sveikata SMS žinučių siuntimo paslaugos;
- Gamybinės sąnaudos, susijusios su paslaugų teikimu, augo dėl naujos paslaugos e pristatymas teikimo.

Įmonės investicijos

2021 m. I pusm. investicijų struktūra, tūkst. Eur



Investicijos, tūkst. Eur	2020 m. I pusm.	2021 m. I pusm.
RC investavo nuosavų lėšų	756,2	1 078,7
iš jų:		
Programinei įrangai	344,1	368,3
Kompiuterinei technikai	410,0	674,6
Kita įranga	2,2	35,7
RC įsigijimai ES ir VB lėšomis:	498,3	886,1
iš jų:		
Programinei įrangai (ES ir VB lėšomis)	461,8	886,1
Kompiuterinei technikai (ES ir VB lėšomis)	36,5	-
Viso:	1 254,6	1 964,7

2021 m. I pusmečio investicijos iš savų lėšų sudarė 45 proc., pernai 40 proc.



Personalas ir darbo užmokesčio fondas

Pareigybių grupės	2019 m. I pusm.		2020 m. I pusm.		2021 m. I pusm.		
	Vid. sąlyginis darbuotojų skaičius	Vid. mėnesinis darbo užmokestis	Vid. sąlyginis darbuotojų skaičius	Vid. mėnesinis darbo užmokestis	Vid. sąlyginis darbuotojų skaičius	Vid. mėnesinis darbo užmokestis	Kintamoji metinė atlygio dalis*
Generalinis direktorius	1	7 654	1	8 345	1	8 392	
Aukščiausio lygio vadovai	6	5 335	8	6 671	10	6 697	315
Vidurinio lygmens vadovai	120	2 512	79	3 027	85	3 206	258
Žemesnio lygmens vadovai	62	1 438	54	1 715	61	1 946	139
Kiti darbuotojai	1 170	1 422	1 160	1 476	1 219	1 602	103
Iš viso:	1 359	1 551	1 302	1 616	1 376	1 758	115
Darbo užmokesčio fondas, tūkst. eur.	12 647		12 626		14 520		1 891

*Kintamoji metinė atlygio dalis už 2021 m. apskaičiuota, kaip vidutinė mėnesinė kintamoji atlygio dalis

- Nuosekliai įgyvendinant atlygio politiką ir stiprinant konkurencingumą atlygio srityje nuo 2021 m. gegužės 1 d. buvo daugiau nei pusei darbuotojų padidinta pastovioji atlygio dalis.



[FB.com/RegistruCentras](https://fb.com/RegistruCentras)



linkedin.com/company/RegistruCentras



[@RegistruCentras](https://instagram.com/RegistruCentras)